



Brocacef business academy

Klanttevredenheid & klantgerichtheid ‘Van Goed naar Beter’

Ontdek de sleutel van klantbeleving. Deze teamtraining is gericht op het verhogen van klanttevredenheid en klantgerichtheid in uw apotheek. Onze aanpak begint met een diepgaande analyse van het laatste klanttevredenheidsonderzoek (KTO) van uw apotheek, waarbij we niet alleen de verbeterpunten identificeren, maar ook stilstaan bij de complimenten. Tijdens de training behandelen we ook communicatie met klanten, het creëren van een positieve klantbeleving en strategieën om de NPS (waardering vanuit de klant in de vorm van een cijfer) te verhogen.

Teamtraining

Voor wie	Training voor het apotheekteam
Waar en wanneer	Datum, tijdstip en locatie worden afgestemd met de trainer
Duur	Training wordt exclusief samengesteld voor uw apotheekteam, gebaseerd op uw specifieke wensen
Aantal personen	Minimaal aantal deelnemers is 8 personen
Kosten	€ 2.440,- (excl btw en reiskosten) per apotheek. U ontvangt op basis van uw specifieke wensen een offerte op maat.
Accreditatie	Nader te bepalen
Kennisdoelen	<ul style="list-style-type: none">• Verkrijg inzicht in de KTO-uitslag van uw apotheek.• Word bewust van hoe klanten de apotheek waarnemen.• Ontwikkel vaardigheden in klantgerichte communicatie.• Leer begripvol handelen en reageren op de signalen van patiënten.• Leer hoe u het imago van uw apotheek verbetert.• Werk samen aan de ontwikkeling van een specifiek actieplan voor de apotheek
Offerte opvragen	Vraag een offerte aan bij Bureau Effectief via dit formulier
Vragen	Neem contact op met uw regiomanager of stuur een mail naar businessacademy@brocacef.nl