



# Brocacef business academy

## Hospitality & gastvrijheid in de apotheek

Met genoegen presenteren wij de inspirerende training 'Hospitality & gastvrijheid in de apotheek'. Deze training is ontworpen om uw team te begeleiden in het creëren van een bloeiende apotheek, waar klanten zich niet alleen welkom voelen, maar waar gastvrijheid de kernwaarde is die de gehele ervaring doordrenkt. Gedurende deze training wordt uw team ondergedompeld in de wereld van klantbeleving, met speciale aandacht voor de welkomfase, verblijffase, vertrekfase en de opbouw van duurzame relaties.

# Teamtraining

<b>Voor wie</b>	Training voor het apothekteam
<b>Waar en wanneer</b>	Datum, tijdstip en locatie worden afgestemd met de trainer
<b>Duur</b>	Training wordt exclusief samengesteld voor het apothekteam, gebaseerd op uw specifieke wensen
<b>Aantal personen</b>	Minimaal aantal deelnemers is 8 personen
<b>Kosten</b>	Vanaf € 900,- per apotheek (excl. btw). U ontvangt op basis van uw specifieke wensen een op maat gemaakte offerte.
<b>Accreditatie</b>	Teamtraining is niet geaccrediteerd
<b>Kennisdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leer hoe u van elke klant een enthousiaste fan maakt.</li><li>• Definiëren van hospitality en onderzoeken hoe u deze waardevolle eigenschap effectief inzet.</li><li>• Leer de knop om te zetten vanuit leiderschapsperspectief en draag bij aan een positieve klantervaring in de apotheek.</li><li>• Leer de zeven Givability® principes toe te passen in uw werk.</li><li>• Leer methoden waarmee u het leven van patiënten op een positieve manier beïnvloed.</li><li>• Het aanmoedigen van het team om proactief te zijn en samen te werken aan het gemeenschappelijke doel van uitmuntende patiëntenzorg.</li><li>• Het verkennen van manieren om het werkplezier te vergroten door middel van een positieve en gastvrije werkomgeving.</li></ul>
<b>Offerte aanvragen</b>	Vraag een offerte aan bij Letsgoactive training groep via het <a href="#">formulier</a>
<b>Vragen</b>	Neem contact op met uw regiomanager of stuur een e-mail naar <a href="mailto:businessacademy@brocacef.nl">businessacademy@brocacef.nl</a>